Accueil des personnes en situation de handicap

Formations Artiref – My Hotel Reputation · présentiel, blended et à distance

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, quel que soit le handicap : moteur, visuel, auditif, cognitif, psychique ou maladie invalidante. Les besoins d'adaptation sont étudiés avec vous avant l'inscription, en toute confidentialité.

Votre interlocuteur : Thomas Yung, référent handicap

formation@artiref.com · 02 85 52 17 69

Contactez-le de préférence avant l'inscription. Réponse sous 2 jours ouvrés.

Comment se passe l'accompagnement

1. Prise de contact : vous (ou votre employeur) signalez un besoin d'adaptation au référent, par mail ou par téléphone. Vous pouvez aussi l'indiquer dans le questionnaire de positionnement envoyé avant chaque formation.
2. Échange préalable : le référent étudie avec vous vos besoins, les objectifs de la formation, son déroulé et l'environnement (lieu, outils en ligne). Seules les informations utiles à l'adaptation sont demandées ; aucun diagnostic n'est requis.
3. Adaptations convenues : elles sont décidées avec vous et, si nécessaire, avec l'entreprise qui accueille la formation et nos partenaires spécialisés. Elles sont confirmées par écrit avant le démarrage.
4. Suivi pendant la formation : le formateur vérifie avec vous que les adaptations fonctionnent et les ajuste si besoin.
5. Bilan : votre retour est recueilli en fin de formation pour améliorer notre accueil.

Exemples d'adaptations possibles

Les adaptations sont étudiées au cas par cas. Le tableau ci-dessous donne des exemples, non exhaustifs.

Situation	Exemples d'adaptations
Moteur	Vérification de l'accessibilité du lieu (plain-pied, ascenseur, stationnement) avec l'établissement d'accueil ; adaptation du poste de travail ; pauses supplémentaires ; possibilité de suivre une partie à distance.
Visuel	Supports numériques remis à l'avance, utilisables en grands caractères ou avec un lecteur d'écran ; placement adapté dans la salle ; accueil du chien guide.
Auditif	Placement au premier rang pour la lecture labiale ; supports écrits remis en complément de l'oral ; échanges écrits possibles avec le formateur.
Cognitif, psychique	Rythme et durée adaptés ; consignes reformulées et remises par écrit ; supports remis à l'avance ; pour les parcours en ligne, prolongation possible de la durée d'accès.
Formation à distance	Accès à la plateforme depuis le poste et les outils habituels du stagiaire (dont ses aides techniques) ; rythme libre sur la période d'accès ; assistance du

	formateur par mail, réponse sous 2 jours ouvrés.

Formations dans vos locaux

La plupart de nos formations en présentiel ont lieu chez le client (hôtel, camping) ou dans une salle louée. L'entreprise nous informe avant le démarrage de tout besoin d'adaptation d'un participant, et l'accessibilité du lieu est vérifiée conjointement.

Nos partenaires

Si nous ne pouvons pas répondre seuls à votre besoin, le référent mobilise les structures spécialisées de votre département ou de votre région, ou vous oriente vers elles :

- Ressource Handicap Formation (RHF) de l'Agefiph : appui aux organismes de formation pour adapter les parcours (Pays de la Loire : rhf-pays-de-la-loire@agefiph.asso.fr) ;
- Agefiph : aides et services pour les personnes handicapées du secteur privé ;
- Cap emploi : accompagnement vers et dans l'emploi et la formation ;
- MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) : reconnaissance du handicap et droits associés.

Nous tenons à jour un annuaire de ces contacts pour tous les départements, ainsi qu'un registre des demandes d'adaptation et des réponses apportées.

Artiref – SARL JULAUG · 29 La Grée de l'Ormeau, 49770 Le Plessis-Macé · 02 85 52 17 69 · formation@artiref.com
SIRET 481 888 717 00032 · Organisme de formation déclaré sous le n° 52 49 02665 49 auprès du préfet de région Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
Fiche mise à jour le 5 octobre 2026.